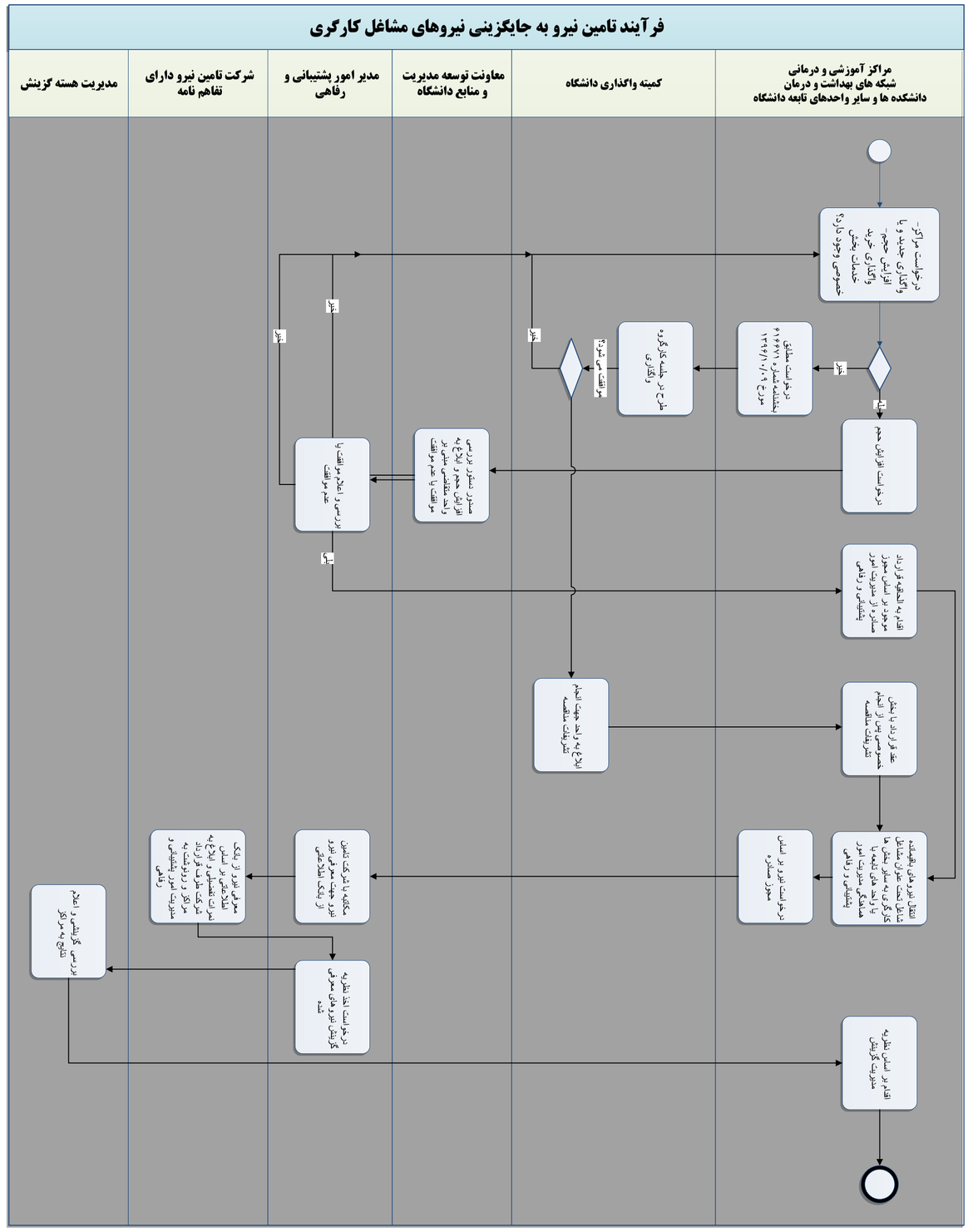فرآیند تامین نیرو به جایگزینی نیروهای مشاغل کارگری